



# BARAZA LA WAUGUZI KENYA

## MKATABA WA UTOAJI HUDUMA ZA WANANCHI

| S/ NO. | HUDUMA/NZURI                                                                                          | MAHITAJI ILI KUPATA HUDUMA/NZURI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | GHARAMA YA HUDUMA/NZURI (KAMA IPO)                                                                                                             | RATIBA YA WAKATI                                                                                                                 |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01     | Majibu kwa simu (Landline au laini nyingine yoyote rasmi)                                             | Simu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Hakuna malipo                                                                                                                                  | Sekunde 15                                                                                                                       |
| 02     | Majibu ya maswali kutoka kwa wateja wa Kuingia-ndani                                                  | Ingia ndani na ufanye uchunguzi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Hakuna malipo                                                                                                                                  | Dakika 1                                                                                                                         |
| 03     | Majibu ya mawasiliano                                                                                 | Barua za maandishi (barua)<br>Barua pepe na mitandao ya kijamii (X (zamani Twitter), Facebook na YouTube)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Hakuna malipo                                                                                                                                  | Siku 5 za kazi                                                                                                                   |
| 04     | Majibu ya malalamiko na malalamiko ya wananchi                                                        | Malalamiko ya maneno au maandishi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Hakuna malipo                                                                                                                                  | Siku 1 ya kazi                                                                                                                   |
| 05     | Utatuzi wa malalamiko                                                                                 | Fanya malalamiko ya mdomo au maandishi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Hakuna malipo                                                                                                                                  | Siku 14 za kazi                                                                                                                  |
| 06     | Idhini ya programu za uuguzi na ukunga                                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>Ombi lililoandikwa la kuidhinishwa kwa programu mpya</li><li>Wasilisha pendekezo kulingana na miongozo ya NCK</li><li>Uthibitisho wa malipo</li><li>Tathmini ya taasisi na maeneo ya uwekaji wa kliniki</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Shilingi 400,000                                                                                                                               | Siku 90 za kazi                                                                                                                  |
| 07     | Uidhinishaji wa programu za uuguzi na ukunga (Inatumika kwa taasisi zote za mafunzo)                  | <ul style="list-style-type: none"><li>Ombi lililoandikwa la kuidhinishwa/kuidhinishwa tena</li><li>Peana Orodha ya Hakiki ya Uidhinishaji iliyojazwa ipasavyo (kujitathmini) (inapatikana kwenye tovuti ya NCK)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Shilingi 200,000 kwa kila mpango                                                                                                               | Siku 90 za kazi                                                                                                                  |
| 08     | Uidhinishaji wa mitaala ya uuguzi na ukunga                                                           | <ul style="list-style-type: none"><li>Ombi lililoandikwa la kuidhinishwa kwa mitaala</li><li>Fomu ya kuidhinisha mitaala iliyojazwa ipasavyo (inapatikana kwenye tovuti ya NCK)</li></ul> <b>Ukaguzi wa kwanza</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Nakala tano (5) za mitaala iliyotayarishwa/iliyopitiwa kwa tathmini ya awali (kulingana na mtaala mahususi wa NCK (unaopatikana kwa ununuzi kutoka ofisi za NCK); na Mwongozo wa Ukuzaji wa Mtaala (unaopatikana kwenye tovuti ya NCK)</li></ul> <b>Ukaguzi wa pili</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Nakala mbili (2) za mtaala uliorekebishwa (zitawasilishwa baada ya uhakiki wa kwanza)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                            | Shilingi 100,000 kwa kila mpango                                                                                                               | Siku 90 za kazi                                                                                                                  |
| 09     | Kuorodhesha wanafunzi wa uuguzi na ukunga waliofunzwa nchini Kenya - <b>Programu za Msingi</b>        | <ul style="list-style-type: none"><li>Uwasilishaji mkondoni wa mwombaji na taasisi iliyoidhinishwa ya mafunzo</li><li>Kukamilika kwa ombi la kuorodhesha na mwanafunzi</li><li>Kutana na vigezo vya kuingia kwa programu maalum (inapatikana kwenye tovuti ya NCK)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Mipango ya Cheti</b><br>Shilingi 9,400<br><b>Mipango ya Diploma</b><br>Shilingi 9,400<br><b>Mipango ya Shahada</b><br>Shilingi 9,550        | Siku 60 za kazi                                                                                                                  |
| 10     | Kuorodhesha wanafunzi wa uuguzi na ukunga waliofunzwa nchini Kenya - <b>Mipango ya Kuboresha</b>      | <ul style="list-style-type: none"><li>Uwasilishaji mkondoni wa mwombaji na taasisi iliyoidhinishwa ya mafunzo</li><li>Kukamilika kwa ombi la kuorodhesha na mwanafunzi</li><li>Kutana na vigezo vya kuingia kwa programu maalum (inapatikana kwenye tovuti ya NCK)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Mafunzo ya kielektroniki (KECHN - KRCHN)</b><br>Shilingi 17,900<br><b>E-kujifunza (KRCHN - BSCN)</b><br><b>Kuboresha</b><br>Shilingi 26,000 | Siku 60 za kazi                                                                                                                  |
| 11     | Kuorodhesha wanafunzi wa uuguzi na ukunga waliofunzwa nchini Kenya - <b>Mipango ya Diploma ya Juu</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>Uwasilishaji mkondoni wa mwombaji na taasisi iliyoidhinishwa ya mafunzo</li><li>Kukamilika kwa ombi la kuorodhesha na mwanafunzi</li><li>Kutana na vigezo vya kuingia kwa programu maalum (inapatikana kwenye tovuti ya NCK)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Shilingi 6,400                                                                                                                                 | Siku 60 za kazi                                                                                                                  |
| 12     | Kuorodhesha wanafunzi waliofunzwa nje ya Kenya                                                        | <ul style="list-style-type: none"><li>Imejazwa ipasavyo Maombi ya NTOK ya Fomu ya Usajili (inapatikana kwenye tovuti ya NCK)</li><li>Taarifa ya Uthibitishaji Mkuu wa Uuguzi/Ukunga iliyojazwa ipasavyo kutoka kwa Fomu ya Shule ya Mafunzo (inapatikana kwenye tovuti ya NCK)</li><li>Uthibitishaji uliojazwa ipasavyo wa Fomu ya Usajili/ Leseni kutoka kwa mamlaka husika ya udhibiti (inapohitajika)</li><li>Kukidhi vigezo vya kuingia kwa programu mahususi (kulingana na umahiri wa mafunzo ulioidhinishwa na NCK - kutathminiwa na NCK)</li><li>Mlinganyo kutoka kwa Mamlaka ya Kitaifa ya Kuhitimu ya Kenya (KNQA) (inapohitajika)</li><li>Ikiwa hati haziko katika lugha ya Kiingereza, tafsiri rasmi kutoka kwa ubalozi husika itatolewa</li></ul> <b>Mahitaji ya ziada ya digrii ya chuo kikuu:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Utambuzi na Mlingano wa Sifa na Tume ya Elimu ya Chuo Kikuu (CUE)</li></ul> | Shilingi 5,000 kwa kila mpango                                                                                                                 | Siku 1 za kazi                                                                                                                   |
| 13     | Mitihani ya kitaifa ya leseni                                                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>Uwasilishaji mtandaoni na taasisi ya mafunzo iliyoidhinishwa</li><li>Fanya maombi ya mtihani mtandaoni ndani ya muda uliowekwa (Ratiba ya Mitihani inapatikana kwenye tovuti ya NCK)</li><li>Kutana na vigezo vya kustahiki kulingana na silabasi iliyoidhinishwa (itatathminiwa na NCK)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Shilingi 8,000 kwa kila mpango                                                                                                                 | Mara tatu kwa mwaka (Mei, Agosti na Novemba) kwa mujibu wa ratiba iliyoidhinishwa au kama iliyoidhinishwa vinginevyo na M Baraza |
| 14     | Kutolewa kwa leseni matokeo ya mitihani                                                               | Kukamilika kwa mitihani kwa mafanikio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Hakuna malipo                                                                                                                                  | Kwa mujibu wa ratiba ya mitihani iliyoidhinishwa (inapatikana kwenye tovuti ya NCK) au vinginevyo kupitishwa na Baraza           |
| 15     | Usajili/uandikishaji wa wauguzi na wakunga                                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>Kufaulu mtihani wa leseni ya kitaifa</li><li>Maombi ya mtandaoni ya Usajili</li><li>Inafaa kufanya mazoezi ya kujitangaza</li></ul> <b>Mahitaji ya ziada kwa Wahitimu wa BScN/BScM Waliofunzwa nchini Kenya:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Kitabu cha kumbukumbu cha Mafunzo Kimekamilika</li><li>Completion letter from internship center</li></ul> <b>Mahitaji ya ziada kwa Wauguzi/Wakunga Waliofunzwa Nje ya Kenya (TOK):</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Barua ya kukamilisha kutoka kituo cha mwelekeo</li><li>Ripoti ya tathmini ya mwelekeo</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Shilingi 7000                                                                                                                                  | Siku 5 za kazi                                                                                                                   |
| 16     | Utoaji wa cheti cha usajili                                                                           | Usajili/uandikishaji umefaulu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Hakuna malipo                                                                                                                                  | Siku 15 za kazi                                                                                                                  |
| 17     | Mkusanyiko wa cheti                                                                                   | <b>Jiwasilishe ana kwa ana katika Ofisi za NCK na:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>itambulisho halisi/pasipoti</li><li>Leseni halali ya mazoezi ya NCK</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Hakuna malipo                                                                                                                                  | Dakika 30                                                                                                                        |
| 18     | Ubadilishaji wa cheti                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>Fomu ya Maombi ya Kubadilisha Cheti iliyojazwa ipasavyo (inapatikana kwenye tovuti ya NCK)</li><li>Nakala ya cheti kilichopotea (ikiwa kinapatikana)</li><li>Nakala ya leseni halali ya mazoezi</li><li>Nakala ya Kadi ya Kitambulisho cha Taifa (ID).</li><li>Picha ya ukubwa wa pasipoti</li></ul> <b>Mahitaji ya ziada (ikiwa hati za utambulisho zimepotea):</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Mutasari wa polisi</li></ul> <b>Mahitaji ya ziada ya kusahihisha maelezo (ya awali na nakala):</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Cheti cha usajili wa NCK</li><li>Cheti cha kuzaliwa</li><li>Taarifa ya kiapo/gazeti (asili na nakala)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                         | Shilingi 10,000 kwa kila cheti                                                                                                                 | Siku 14 za kazi                                                                                                                  |
| 19     | Uwekaji wa mafunzo                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>Maombi ya mtandaoni kwa uwekaji wa mafunzo</li><li>Cheti cha digrii ya BScN/BScM au barua ya kukamilika</li><li>Kuchapisha barua kutoka kwa MOH au barua ya kukubalika kutoka kwa kituo cha mafunzo ya kazi (kwa wanaojijiriri wenyewe)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Shilingi 2,000                                                                                                                                 | Siku 5 za kazi                                                                                                                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Utoaji wa muda kibali cha mwanafunzi                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>Fomu ya Maombi ya Kibali cha Muda ya Mwanafunzi iliyojazwa ipasavyo (inapatikana kwenye tovuti ya NCK)</li><li>Inafaa kufanya mazoezi ya kujitangaza</li><li>Nakala ya Kadi ya Kitambulisho cha Taifa (ID) au pasipoti</li><li>Pasi Maalum ya Kenya/Kibali cha Mwanafunzi kutoka Kurugenzi ya Huduma za Uhamiaji</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Dola 50                                                                                                                                                                                                                                                                               | Siku 14 za kazi                                |
| 21                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Leseni ya muda (kwa wageni)                                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>Fomu ya Maombi iliyojazwa ipasavyo kwa ajili ya Leseni ya Muda (inapatikana kwenye tovuti ya NCK)</li><li>Ripoti ya siri kuhusu hali ya kitaaluma kutoka kwa Baraza la Uuguzi/Wakunga la kigeni, Bodi au Mamlaka ya Udhibiti</li><li>Nakala za picha ya saizi ya pasipoti ya rangi, pasipoti, aina ya Visa (inayofaa)/Kibali cha Kazi, leseni ya mazoezi ya NCK, vyeti vya taaluma na nakala za kitaaluma (ikiwa siyo katika lugha ya Kiingereza, tafsiri rasmi iliyotolewa na Ubalози wa Mambo ya Nje)</li><li>Wasifu (CV)</li><li>Barua kutoka kwa shirika la mwenyeji ambapo muuguzi/mkunga ataambatanishwa</li><li>Inafaa kufanya mazoezi ya kujitangaza</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Dola 300                                                                                                                                                                                                                                                                              | Siku 14 za kazi                                |
| 22                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Uthibitisho wa hali ya sasa ya kitaaluma na hati                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>Fomu ya Uthibitishaji iliyojazwa ipasavyo (inapatikana kwenye tovuti ya NCK)</li><li>Cheti cha Usajili wa NCK na leseni halali ya mazoezi ya NCK (asili &amp; nakala)</li><li>Nakala ya Kitambulisho cha Kitaifa (Kitambulisho) /Kitambulisho cha mgeni na pasipoti</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Shilingi 1,000                                                                                                                                                                                                                                                                        | Siku 14 za kazi                                |
| 23                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Leseni ya awali kwa wauguzi na wakunga wapya                                         | Usajili wa mtandaoni umefanikiwa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Shilingi 1,500                                                                                                                                                                                                                                                                        | Saa 24                                         |
| 24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Upyaji wa leseni ya kila mwaka (Retention) kwa wauguzi na wakunga wanaofanya mazoezi | <ul style="list-style-type: none"><li>Kima cha chini cha pointi 20 za Kuendeleza Kitaalamu Kuendelea (CPD).</li><li>Maombi ya mtandaoni ya Leseni ya Mazoezi</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Shilingi 1,500                                                                                                                                                                                                                                                                        | Saa 24                                         |
| 25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Mapitio na idhini ya CPD                                                             | <ul style="list-style-type: none"><li>Uwasilishaji mtandaoni wa ushahidi halali wa CPD yaani kutoka kwa mtoa huduma aliyeidhinishwa au kulingana na miongozo ya CPD kwa CPD zingine husika. CPD lazima ikamilishwe ndani ya mwaka wa usasisaji</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Hakuna malipo                                                                                                                                                                                                                                                                         | Siku 5 za kazi                                 |
| 26                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Leseni ya awali ya mazoezi ya kibinafsi                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>Fomu ya Maombi iliyojazwa ipasavyo kwa Mazoezi ya Kibinafsi (inapatikana kwenye tovuti ya NCK)</li><li>Inafaa kufanya mazoezi ya kujitangaza</li><li>Leseni halali ya mazoezi</li><li>Ripoti ya tathmini ya majengo</li><li>Matokeo ya mahojiano ya mazoezi ya kibinafsi yaliyofaulu</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Shilingi 15,000                                                                                                                                                                                                                                                                       | Siku 14 za kazi                                |
| 27                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Upyaji wa leseni ya mazoezi ya kibinafsi                                             | <ul style="list-style-type: none"><li>Maombi ya mtandaoni kwa Mazoezi ya Kibinafsi</li><li>Inafaa kufanya mazoezi ya kujitangaza</li><li>Msimbo Mkuu wa Orodha ya Vituo (MFL)</li><li>alada la Malipo ya Kitaalam</li><li>Ripoti ya tathmini ya majengo (Inatumika kila baada ya miaka 3)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Shilingi 10,000                                                                                                                                                                                                                                                                       | Siku 5 za kazi                                 |
| 28                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Kuendelea kwa Maendeleo ya Kitaalamu (CPD) Ithibati/ Upya                            | <ul style="list-style-type: none"><li>Fomu ya Maombi ya Uidhinishaji wa Mtoa Huduma wa CPD iliyojazwa ipasavyo (inapatikana kwenye tovuti ya NCK) na viambatisho vinavyohitajika vimetolewa.</li><li>Maudhui ya mtaala/CPD</li><li>Muhtasari wa ripoti ya kila mwaka ya kusasishwa</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Mtu binafsi</b><br>Shilingi 5,000<br><b>Shirika/Kitaasisi</b><br>Shilingi 15,000<br><b>Kampuni:</b><br>Shilingi 100,000<br><b>26 hadi 50 vitengo/ matawi</b><br>Shilingi 150,000<br><b>51 vitengo/matawi na kuendelea ikijumuisha matawi ya nje</b><br>Shilingi 200,000            | Siku 14 za kazi                                |
| 29                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Utoaji wa Nambari ya Siri ya CPD                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>Fomu ya Maombi ya Tuzo ya Msimbo wa Siri ya CPD iliyojazwa ipasavyo (inapatikana kwenye tovuti ya NCK)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Hakuna malipo                                                                                                                                                                                                                                                                         | Siku 5 za kazi                                 |
| 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Uthibitishaji wa Uhamiaji                                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>Fomu ya Maombi iliyojazwa ipasavyo ya Uthibitishaji wa Uhamiaji (inapatikana kwenye tovuti ya NCK)</li><li>Nakala ya Kadi ya Kitambulisho cha Taifa (ID) au pasipoti</li><li>Cheti cha kitaaluma cha NCK</li><li>Leseni halali ya mazoezi</li></ul> <b>Mahitaji ya ziada kwa ombi la Huduma ya Kitaifa ya Tathmini ya Uuguzi (NNAS) (Kanada):</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Barua ya pendekezo kutoka kwa mwajiri wa sasa au msimamizi wa karibu</li><li>Ripoti ya matibabu</li><li>Cheti cha kibali cha polisi</li></ul> <b>Mahitaji ya ziada kwa ajili ya maombi ya Uuguzi na Ukunga (NMC) (Uingereza):</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Barua ya pendekezo kutoka kwa mwajiri wa sasa au msimamizi wa karibu</li><li>Ripoti ya matibabu</li><li>Cheti cha kibali cha polisi</li><li>Usajili wa Mamlaka ya Kitaifa ya Ajira (NEA)</li><li>Mfumo wa Kimataifa wa Majaribio ya Lugha ya Kiingereza (IELTS) au matokeo ya mthani wa Kiingereza wa Kazini (OET).</li><li>Wasifu (CV) katika muundo uliowekwa</li></ul> | Shilingi 12,000.<br><b>Kwa kada ya ziada</b><br>Shilingi 5,000                                                                                                                                                                                                                        | Siku 14 za kazi                                |
| 31                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Usajili wa wauzaji                                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>Tuma maombi kwenye Tovuti ya kitaifa ya eCP (<a href="https://egpkenya.go.ke/">https://egpkenya.go.ke/</a>)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Hakuna malipo                                                                                                                                                                                                                                                                         | Inatofautiana                                  |
| 32                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Usindikaji wa zabuni                                                                 | Wasilisha zabuni za bidhaa na huduma kwenye Tovuti ya taifa ya eGP ( <a href="https://egpkenya.go.ke/">https://egpkenya.go.ke/</a> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Hakuna malipo                                                                                                                                                                                                                                                                         | 90 days                                        |
| 33                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Taarifa ya wazabuni waliofaulu na ambao hawajafaulu                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>Fikia Tovuti ya taifa ya eGP (<a href="https://egpkenyago.ke/">https://egpkenyago.ke/</a>) kwa arifa</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Hakuna malipo                                                                                                                                                                                                                                                                         | Siku 90                                        |
| 34                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Malipo ya bidhaa na huduma zilizopokelewa                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>L.P.O /Invoice, Cheti cha Kukamilika / Bidhaa / Huduma Zilizopokelewa</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Hakuna malipo                                                                                                                                                                                                                                                                         | Siku 90 kutoka tarehe ya kupokelewa kwa ankara |
| 35                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Utupaji wa maduka ya kizamani                                                        | <ul style="list-style-type: none"><li>Uwasilishaji wa zabuni</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Hakuna malipo                                                                                                                                                                                                                                                                         | Siku 60 kutoka tarehe ya tangazo               |
| 36                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Kuajiri wafanyakazi                                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>Fanya maombi rasmi kulingana na tangazo</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Hakuna malipo                                                                                                                                                                                                                                                                         | Siku 90                                        |
| 37                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Usindikaji wa ombi la habari                                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>Fanya ombi la habari</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Hakuna malipo                                                                                                                                                                                                                                                                         | Siku 21                                        |
| <b>TUMEJITOLEA KWA ADABU NA UBORA KATIKA UTOAJI HUDUMA</b><br><b>Huduma/nzuri inayotolewa ambayo haiambatanani na viwango vilivyopo hapo juu au afisa yeyote ambaye hafuati ahadi ya uungwana na ubora katika Utoaji Huduma inapaswa kuripotiwa kwa:</b>                                                                                                                                                      |                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                |
| Mkurugenzi Mtendaji/Msajili<br>Baraza la Wauguzi la Kenya<br>NCK Plaza, Kabarnet Lane, nje ya Barabara ya Ng'ong,<br>P.O. Box 20056 - 00200, Nairobi.<br>Barua pepe: <a href="mailto:info@nckkenya.go.ke">info@nckkenya.go.ke</a> (Maswali ya Jumla) /<br><a href="mailto:malalamiko@nckkenya.go.ke">malalamiko@nckkenya.go.ke</a> (Malalamiko)<br>Tovuti: <a href="http://www.nckena.com">www.nckena.com</a> |                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Katibu wa Tume/Afisa Mtendaji Mkuu,<br>Tume ya Haki ya Utawala,<br>Ghorofa ya 2, West End Towers,<br>Waiyaki Way, Nairobi.<br>P.O. Box 20414-00200, Nairobi<br>Simu: +254 (0)20 2270000/2303000<br>Barua pepe: <a href="mailto:complain@ombudsman.go.ke">complain@ombudsman.go.ke</a> |                                                |
| <b>HUDUMA BORA NI HAKI YAKO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                |